Asiakaslähtöisen kehittämisen asiantuntijapalveluiden hankinta
Osa-alue 1 Palvelumuotoilu
TRE:5999/02.07.01/2022
Liite 2.1 Perustelutaulukko

Laadun vertailu
Asiantuntijoiden projektikokemus

Asiantuntijoiden projektikokemuksen pisteytys
Vertailuperuste 1: Toimeksiannossa käytettyjen asiakastutkimusmenetelmien sopivuus Arviointi tehdään asteikolla 0-3 pistettä seuraavasti: 0 pistettä = kuvaus puuttuu, asiakastutkimus ei ilmene vastauksesta tai toimeksiantoon ei ole sisältynyt asiakastutkimusta 1 piste = projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu puutteellisesti asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa 2 pistettä = projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa 3 pistettä = asiakastutkimuksen menetelmien valinta on erityisen sopiva ja osuva projektin kontekstiin ja tavoitteisiin nähden
Vertailuperuste 2: Toimeksiannossa toteutetun testauksen laatu Arviointi tehdään asteikolla 0-3 pistettä seuraavasti: 0 pistettä = kuvaus puuttuu, testaus ei ilmene vastauksesta tai toimeksiantoon ei ole sisältynyt asiakkailla testaamista 1 piste = asiakkailla testaaminen on ollut suppeaa 2 pistettä = asiakkaalla testaaminen on ollut kohtuullisen kattavaa 3 pistettä = ideoita ja/tai ratkaisuehdotuksia on testattu asiakkailla monipuolisesti ja eri vaiheissa projektia

		Toimeksianto 1 Vertailuperuste 1 Perustelu	Pisteet	Vertailuperuste 2 Perustelu	Pisteet	Toimeksianto 1 Vertailuperuste 1 Perustelu	Pisteet	Vertailuperuste 2 Perustelu	Pisteet	YHTEENSÄ
1	Adventure Club Helsinki Oy									18
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	6
	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	6
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	6
2	Alpha Design Partners Oy									12
	Asiantuntija 1	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt asiakastutkimusta.	0	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt kehitettävän ratkaisun testaamista asiakkailla.	0	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt kehitettävän ratkaisun testaamista asiakkailla.	0	1
	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	6
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	5
3	Ambientia Oy									16
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	6
	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	5
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	5
4	CGI Suomi Oy									26
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	8
	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla monipuolisesti ja monissa eri vaiheissa projektia. Vastauksesta ilmenee iteratiivinen työote.	3	9
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla monipuolisesti ja monissa eri vaiheissa projektia. Vastauksesta ilmenee iteratiivinen työote.	3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	9
5	Deloitte Consulting Oy									24
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	8
	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	8
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	8
6	Digia Finland Oy									18
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	6

	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	6
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	6
7	Digitalist Finland Oy									20
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	7
	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	7
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	6
8	Eezy Flow Oy									13
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt asiakastutkimusta.	0	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	4
	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	4
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	5
9	Embassy of Design Oy									19
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	6
	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	6
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	7
10	Ryhmittymä Et May Oy ja Monsita Oy									11
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt asiakastutkimusta.	0	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt kehitettävän ratkaisun testaamista asiakkailla.	0	3
	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	5
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt kehitettävän ratkaisun testaamista asiakkailla.	0	3
11	Exove Design Oy									16
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	6
	Asiantuntija 2	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt asiakastutkimusta.	0	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt asiakastutkimusta.	0	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	4
	Asiantuntija 3	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt asiakastutkimusta.	0	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	6
12	Futurice Oy									24
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla monipuolisesti ja monissa eri vaiheissa projektia. Vastauksesta ilmenee iteratiivinen työote.	3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	8
	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	8

	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	8
13	Gesund Partners Oy									10
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	6
	Asiantuntija 2	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt asiakastutkimusta.	0	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt kehitettävän ratkaisun testaamista asiakkailla.	0	3
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt kehitettävän ratkaisun testaamista asiakkailla.	0	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt asiakastutkimusta.	0	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt kehitettävän ratkaisun testaamista asiakkailla.	0	1
14	Gofore Lead Oy									19
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	7
	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	6
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	6
15	Hellon Oy									18
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	6
	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	6
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	6
16	Huld Oy									14
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt kehitettävän ratkaisun testaamista asiakkailla.	0	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	3
	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	6
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	5
17	Innolink Group Oy									8
	Asiantuntija 1	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt asiakastutkimusta.	0	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt kehitettävän ratkaisun testaamista asiakkailla.	0	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	2
	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt kehitettävän ratkaisun testaamista asiakkailla.	0	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt kehitettävän ratkaisun testaamista asiakkailla.	0	4
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt kehitettävän ratkaisun testaamista asiakkailla.	0	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt asiakastutkimusta.	0	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt kehitettävän ratkaisun testaamista asiakkailla.	0	2
18	Knowit Connected Solutions Oy									18
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt asiakastutkimusta.	0	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	5
	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt asiakastutkimusta.	0	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	6
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla monipuolisesti ja monissa eri vaiheissa projektia. Vastauksesta ilmenee iteratiivinen työote.	3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	7
19	Ryhmittymä Kolmas Persoona Oy, ON Muotoilu Oy ja Tmi Elise Maria									30

	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että asiakastutkimuksen menetelmät on valittu erityisen osuvasti juuri projektin kontekstiin ja/tai tavoitteisiin sopiviksi.	3	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla monipuolisesti ja monissa eri vaiheissa projektia. Vastauksesta ilmenee iteratiivinen työote.	3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla monipuolisesti ja monissa eri vaiheissa projektia. Vastauksesta ilmenee iteratiivinen työote.	3	11
	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että asiakastutkimuksen menetelmät on valittu erityisen osuvasti juuri projektin kontekstiin ja/tai tavoitteisiin sopiviksi.	3	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla monipuolisesti ja monissa eri vaiheissa projektia. Vastauksesta ilmenee iteratiivinen työote.	3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	10
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että asiakastutkimuksen menetelmät on valittu erityisen osuvasti juuri projektin kontekstiin ja/tai tavoitteisiin sopiviksi.	3	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	9
20	Kuudes Kerros Helsinki Oy									19
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	8
	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	5
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	6
21	Laurea-ammattikorkeakoulu Oy									15
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	6
	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	5
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	4
22	LINK Design and Development Oy									17
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	7
	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	7
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt kehitettävän ratkaisun testaamista asiakkailla.	0	3
23	NHG Finland Oy									21
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	8
	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	7
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	6
24	Nordkapp Creative Oy									18
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	8
	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	5
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	5
25	North Patrol Oy									15
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	5
	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	6

	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt kehitettävän ratkaisun testaamista asiakkailla.	0	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	4
26	Palvelumuotoilu Palo Oy									22
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	7
	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla monipuolisesti ja monissa eri vaiheissa projektia. Vastauksesta ilmenee iteratiivinen työote.	3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	9
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	6
27	Pentagon Design Oy									20
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	8
	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	6
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että asiakastutkimuksen menetelmät on valittu erityisen osuvasti juuri projektin kontekstiin ja/tai tavoitteisiin sopiviksi.	3	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	6
28	Ramboll Finland Oy									14
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	5
	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt asiakastutkimusta.	0	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt kehitettävän ratkaisun testaamista asiakkailla.	0	2
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	7
29	Sitowise Oy									11
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt kehitettävän ratkaisun testaamista asiakkailla.	0	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	3
	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	5
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt kehitettävän ratkaisun testaamista asiakkailla.	0	3
30	Ryhmittymä Spinnrock Oy ja Intolead Oy									13
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	5
	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	4
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	4
31	Tamora Oy									15
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt asiakastutkimusta.	0	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	4
	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	6
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	5
32	Tieto Finland Oy									18
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	6

	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	6
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	6
33	Vincit Oyj									21
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	5
	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	8
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta. Vastauksesta ilmenee, että projektin konteksti ja tavoitteet on huomioitu hyvin asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa.	2	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	8
34	Ryhmittymä Vision Factory Oy ja Fraktio Oy									14
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	5
	Asiantuntija 2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Toimeksiannossa kehitettävää ratkaisua on testattu asiakkailla kohtuullisen kattavasti, mutta vastauksesta ei ilmene, että testaaminen olisi ollut erityisen monipuolista tai että ratkaisua olisi testattu asiakkailla monissa eri vaiheissa.	2	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	5
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	4
35	Y4 Works Oy									10
	Asiantuntija 1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	4
	Asiantuntija 2	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt asiakastutkimusta.	0	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Vastauksesta ei ilmene, että toimeksianto olisi sisältänyt asiakastutkimusta.	0	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	2
	Asiantuntija 3	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	Toimeksiannossa on toteutettu asiakastutkimusta, mutta vastauksesta ei ilmene, että asiakastutkimuksen menetelmien valinnassa olisi huomioitu projektin konteksti tai tavoitteet.	1	Kehitettävää ratkaisua on toimeksiannossa testattu asiakkailla, mutta vastauksessa kuvattu testaaminen on ollut suppeaa.	1	4